

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN WARUNG
MAKAN BERBASIS WEB DI THE HOUSE OF RAMINTEN**

***PERCEPTION OF USEFULNESS RESTAURANT SYSTEM-WEB-BASED
ON THE HOUSE OF RAMINTEN***



FIFI ERNI JUNITA

175610002

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AKAKOM

YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN WARUNG
MAKAN BERBASIS WEB DI THE HOUSE OF RAMINTEN**

***PERCEPTION OF USEFULNESS RESTAURANT SYSTEM-WEB-BASED
ON THE HOUSE OF RAMINTEN***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

Disusun Oleh

FIFI ERNI JUNITA

175610002

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN WARUNG
MAKAN BERBASIS WEB DI THE HOUSE OF RAMINTEN**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

FIFI ERNI JUNITA


175610002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 17 Feb 2021

Susunan Tim Penguji

Pembimbing/Penguji

Ketua Penguji



Dison Librado, S.E, M.Kom
NIP. 961087


Endang Wahyuningsih, S.Kom M.Kom
NIP. 991125

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer**

Tanggal 24 FEB 2021

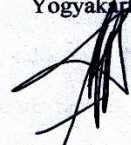
**Ketua Program Studi Sistem
Informasi**


Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs
NPP. 19780315 200501 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,



(Fifi Erni Junita)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirobbil'alamin,

Sujud syukur ku panjatkan kepada-Mu ya Allah SWT, yang telah memberikan nikmat serta ridhonya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini menjadi langkah awal untuk tercapainya impian dan cita – cita saya sehingga mampu menjadi hamba yang bertaqwa dan beramal solehah.

Dengan ini saya persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Kepada kedua orantua saya ayah, ibu, serta adik-adik saya Muhammad Rizieq Farihan dan khaiyla Amira, terimakasih telah banyak mensuport saya selalu, memberikan energi positif dan kebahagiaan selalu.
2. Kepada Rekario Danny Sanjaya yang selalu mendukung dalam hal apapun, terimakasih juga kepada keluarga saya yang di jogja mba Fira, mas Ziko, Celo, Ocean yang selalu memotivasi saya.
3. Kepada bapak Dison Librado, S.E, M.Kom yang telah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi, selalu memberikan semangat dalam membuat skripsi dan tidak pernah bosan untuk mengingatkan, ucapan terima kasih juga untuk seluruh dosen bapak/ibu yang telah banyak dalam membantu perkuliahan saya.
4. Teman – teman saya ciwi-ciwi squad terima kasih banayak Putri, Nana, Aminah, Renny, Sastya, Mei, Puji. Dan teman seperjuangan SI-1 2017.

HALAMAN MOTTO

“ Balas dendam terbaik adalah perbaikilah kualitas dirimu “

Ali bin Abi Thalib

“Kejujuran adalah kesederhanaan yang paling mewaah “

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
KATA PENGANTAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori.....	7
2.2.1 Technology accetance model (TAM)	7
2.2.2 Perceived Ease Of Use	12
2.2.3 <i>Perceived Usefulness</i>	13
2.2.4 <i>Attitude toward Using</i>	14

2.2.5	<i>Actual Use</i>	15
2.2.6	<i>Software SPSS For Windows</i>	16
2.2.7	Profil The House Of Raminten	17
2.2.8	Sample Representif	18
2.2.9	Uji Validasi	20
2.2.10	Uji Realiabilitas	20
2.2.11	Uji Slovina.....	22
2.2.12.	Uji T dan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Analisis Kebutuhan	24
3.2	Data/Bahan	24
3.3	peralatan	24
3.3.1	Perangkat Lunak	24
3.3.2	Perangkat Keras.....	25
3.4	Pengumpulan Data	25
3.4.1	<i>Studi Literatur</i>	26
3.4.2	<i>Telaah dokumen</i>	26
3.4.3	Kuesioner	27
3.5	Perancangan Kuesioner	27
3.6	Analisis Perancangan Presepsi	31
3.6.1	Skala Likert	32
3.6.2	Uji Validasi	33
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	34
3.6.4	Uji T dan Hipotesis.....	35
3.6	Tahapan Pengumpulan Data.....	35
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Kuesioner	37
4.1.1	Data Deskriptif	37
4.2	Hasil Kuesioner	38
1.	Kuesioner Perceived Easy Of Use.....	38
2.	Kuesioner Perceived Usefulness	43
3.	Kuesioner Attitude Toward Using	49

4. Kuesioner Actual Usage	53
4.3 Pengujian Sistem	57
4.4 Uji Validitas	57
4.5 Uji Realiabilitas.....	59
4.6 Analisis Regresi dan Uji T	60
4.7 Pengujian Hipotesis	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	12
------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	7
Tabel 3.1.Kuesioner	29
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasar Jenis Klamini	37
Tabel 4.2 PEOU1	38
Tabel 4.3 PEOU2	38
Tabel 4.4 PEOU3	39
Tabel 4.5 PEOU4	40
Tabel 4.6 PEOU5	41
Tabel 4.7 PEOU6	41
Tabel 4.8 PU1.....	42
Tabel 4.9 PU2.....	43
Tabel 4.10 PU3.....	44
Tabel 4.11 PU4.....	45
Tabel 4.12 PU5.....	46
Tabel 4.13 PU6.....	46
Tabel 4.14 PU7.....	47
Tabel 4.15 ATU1	48

Tabel 4.16 ATU2	49
Tabel 4.17 ATU3	49
Tabel 4.18 ATU4	50
Tabel 4.19 ATU5	51
Tabel 4.20 ATU6	52
Tabel 4.21 AU1	53
Tabel 4.22 AU2	54
Tabel 4.23 AU3	54
Tabel 4.24 AU4	55
Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pearson	58
Tabel 4.26 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.27 Analisis Regresi Linier	60
Tabel 4.28 Hasil Hipotesis	70
Tabel 4.29 Hasil Hipotesis	71
Tabel 4.30 Hasil Hipotesis	71
Tabel 4.31 Hasil Hipotesis	72

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas Kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang mana menjadi salah satu syarat program studi Sistem Informasi Strata-1 STIMIK AKAKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah memberikan nasehat, masukan, bimbingan, dan dukungan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Ir.Totok Suprawoto, M.M.,M.T. selaku ketua Sekolah tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom, M.,Cs., selaku ketua jurusan dan pembimbing akademik di Sistem Informasi STIMIK AKAKOM Yogyakarta.
3. Bapak Dison Librado,S.E, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberi masukan dan saran.
4. Kepada ke 2 orang tua saya dan semua pihak yang mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan penulisan ini sehingga dapat bermanfaat dan berguna ilmu pengetahuan.

Yogyakarta 28 januari 2021

Penulis

ABSTRAK

Didorong oleh semakin majunya pertumbuhan dan perkembangan teknologi maka The House Of Raminten membangun sebuah sistem pengelolaan berbasis website yang dapat menunjang pemasaran, pelayanan dan promosi untuk lebih meningkatkan kepuasan pelanggan.

Pada sisi pemanfaatan teknologi, hal tersebut masih kurang dijalankan dengan baik sehingga masih sangat sedikit pelanggan The House Of Raminten yang memanfaatkan website The House Of Raminten yang sudah ada. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan menguji persepsi kemanfaatan sistem pengelolaan warung makan berbasis web di The House Of Raminten.

Teknik pengambilan responden dilakukan menggunakan sampel representatif dengan syarat responden sudah pernah mengunjungi halaman website. The House Of Raminten Sampel yang diambil adalah 150 responden pelanggan The House Of Raminten yang pernah mengunjungi halaman website The House Of Raminten. Dasar kuesioner yang digunakan diambil dari metode Technology Acceptance Model (TAM) mengenai persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, sikap, dan perilaku pelanggan terhadap sistem pengelolaan warung makan berbasis web di The House Of Raminten 23 pertanyaan dengan menggunakan skala likert.

Kata kunci : *franchise, representative, Technology Acceptance Model, skala likert*

ABSTRACT

Driven by the advancement of technological growth and development, The House Of Raminten has built a website-based management system that can support marketing, service and promotion to further increase customer satisfaction.

In terms of technology utilization, this has not been implemented properly so that very few customers of The House Of Raminten use the existing The House Of Raminten website. Therefore, this study aims to analyze and test the perceived

usefulness of the web-based food stall management system at The House Of Raminten.

The technique of taking respondents is done using a representative sample with the condition that the respondent has visited the website page. The House Of Raminten The sample taken is 150 respondents of customers of The House Of Raminten who have visited the website page of The House Of Raminten. The basis of the questionnaire used was taken from the Technological Acceptance Model (TAM) method regarding perceived ease, perceived usefulness, attitudes, and customer behavior towards the web-based food stall management system at The House Of Raminten 23 questions using a Likert scale.

Keywords: franchise, representative, Technology Acceptance Model, Likert scale

